



Ubintia al Congrés del Govern Digital 2025

Tecnologia per atendre la diversitat

A Ubintia estem treballant per a fer més accessible i inclusiva tota la nostra tecnologia. Participem en el Congrés compartint dos projectes en els quals estem treballant, un amb l'Ajuntament de Mataró i un altre amb l'Ajuntament de Tarragona, els objectius dels quals busquen garantir un accés universal als nostres serveis, eliminant barreres digitals, funcionals i idiomàtiques.

Primera ponència

Oficines d'Atenció Ciutadana més accessibles que atenen la diversitat

L'Ajuntament de Tarragona avança en el seu compromís amb l'accessibilitat i la inclusió digital. En aquesta ponència, exposarem els avenços que hem implementat en els sistemes de gestió de torn i cita prèvia de les Oficines d'Atenció Ciutadana de Tarragona, amb la finalitat de millorar l'autonomia i la igualtat d'oportunitats per a totes les persones.

De què parlarem?

- Com adaptem els nostres serveis a persones amb diversitat funcional
- Com els assistents de veu basats en llenguatge natural faciliten la petició de cita prèvia
- Com els dispositius mòbils personals s'integren als sistemes de gestió del torn per a millorar la interacció i accessibilitat en la diversitat

Coneix com la tecnologia Ubintia pot ajudar a la teva administració a ser més inclusiva complint amb el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.



Pep Budi
CIO
Ajuntament Tarragona



Xavier Giralt
CEO & Founder
Ubintia

**No et perdis
aquesta sessió!**

Segunda ponència

Com els avatars milloren l'accessibilitat, ajuden a reduir la bretxa digital i la barrera idiomàtica

En aquesta ponència, explorarem com l'Espai Mataró Connecta ha integrat la intel·ligència artificial i avatars interactius en les seus terminals d'autoservei per a fer que l'administració sigui més accessible, eficient i inclusiva.

De què parlarem?

- Com adaptem els nostres serveis a persones que la tecnologia els representa una barrera
- Com la IA generativa millora la usabilitat i experiència dels usuaris
- Com els Avatars virtuals ofereixen una assistència personalitzada que redueix la bretxa digital, la barrera idiomàtica i fomenta l'autocapacitació en la realització de tràmits

Coneix com la tecnologia Ubintia pot ajudar a la teva administració a ser més inclusiva complint amb el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.

📅 12/03 ⌚ 9:00h 📍 Sala B 💬 30 min



Diego Belmonte
Jefe de Servicio "Espai Mataró Connecta"
Ajuntament Mataró



Xavier Giralt
CEO & Founder
Ubintia

No et perdís aquesta sessió!

T'esperem a l'estand!

En el nostre estand podràs provar de primera mà el nou sistema d'autoservei basat en la intel·ligència artificial. Resol dubtes i gestiona tràmits en un entorn innovador i inclusiu.

PLANTA 1

