



# Ubintia en el Congreso del Govern Digital 2025

## Tecnología para atender la diversidad

En Ubintia estamos trabajando para hacer más accesible e inclusiva toda nuestra tecnología. Participamos en el Congreso compartiendo dos proyectos en los que estamos trabajando, uno con el Ajuntament de Mataró y otro con el Ajuntament de Tarragona, cuyos objetivos buscan garantizar un acceso universal a nuestros servicios, eliminando barreras digitales, funcionales e idiomáticas.

### Primera ponencia

## Impulsando la inclusión en las Oficinas de Atención Ciudadana

El Ajuntament de Tarragona avanza en su compromiso con la accesibilidad y la inclusión digital. En esta ponencia, expondremos los avances que hemos implementado en los sistemas de gestión de turno y cita previa de las Oficinas de Atención Ciudadana de Tarragona, con el fin de mejorar la autonomía y la igualdad de oportunidades para todas las personas.

### ¿De qué hablaremos?

- Cómo adaptamos nuestros servicios a personas con diversidad funcional
- Cómo los asistentes de voz basados en lenguaje natural facilitan la petición de cita previa
- Cómo los dispositivos móviles personales se integran a los sistemas de gestión del turno para mejorar la interacción y accesibilidad en la diversidad

Conoce como la tecnología Ubintia puede ayudar a tu administración a ser más inclusiva cumpliendo con el Codi d'Accesibilitat de Catalunya.

📅 12/03 ⌚ 12:15h 📍 Sala B 💬 30 min



**Pep Budi**  
CIO  
Ajuntament Tarragona



**Xavier Giralt**  
CEO & Founder  
Ubintia

**¡No te pierdas esta sesión!**

## Segunda ponencia

# Cómo los avatares mejoran la accesibilidad, ayudan a reducir la brecha digital y la barrera idiomática

En esta ponencia, exploraremos cómo l'Espai Mataró Connecta ha integrado la inteligencia artificial y avatares interactivos en sus terminales de autoservicio para hacer que la administración sea más accesible, eficiente e inclusiva.

### ¿De qué hablaremos?

- Cómo adaptamos nuestros servicios a personas que la tecnología les representa una barrera
- Cómo la IA generativa mejora la usabilidad y experiencia de los usuarios
- Cómo los Avatares virtuales ofrecen una asistencia personalizada que reduce la brecha digital, la barrera idiomática y fomenta la autocapacitación en la realización de trámites

Conoce como la tecnología Ubintia puede ayudar a tu administración a ser más inclusiva cumpliendo con el Codi d'Accesibilitat de Catalunya.

📅 12/03 ⌚ 9:00h 📍 Sala B 💬 30 min



**Diego Belmonte**  
Jefe de Servicio "Espai Mataró Connecta"  
Ajuntament Mataró



**Xavier Giralt**  
CEO & Founder  
Ubintia

**¡No te pierdas esta sesión!**

## ¡Te esperamos en el estand!

En nuestro estand podrás probar de primera mano el nuevo sistema de autoservicio con inteligencia artificial. Resuelve dudas y gestiona trámites en un entorno innovador e inclusivo.

PLANTA 1

