

# POLÍTICA DE CALIDAD




## INFORMACIÓN DE USO INTERNO

DE ACCESO INTERNO AL PERSONAL DE APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES,  
S.L.

Clasificación documental: USO INTERNO


Este documento es propiedad de UBINTIA no puede ser utilizado para fines distintos de aquellos para los que ha sido creado, reproducido, total o parcialmente, o transmitido o comunicado a cualquier persona sin la autorización del propietario.

	<b>POLÍTICA</b>	<b>POL</b>
	<b>CONTPOLITICA DE CALIDAD</b>	
	N05-POL-Politica de calidad-PUB.docx	Pàgina 2 de 4

## INDICE

1. OBJETO .....	<b>3</b>
2. ALCANCE .....	<b>3</b>
3. POLÍTICA .....	<b>3</b>

<b>SIG (Sistema Integrado de Gestión)</b>	Clasificación documental: USO INTERNO	
	APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L.    NIF B61077020	
URL: <a href="https://ubintia.com">https://ubintia.com</a>		

	<b>POLÍTICA</b>	<b>POL</b>
	<b>CONTPOLITICA DE CALIDAD</b>	
	N05-POL-Politica de calidad-PUB.docx	Pàgina 3 de 4

## 1. OBJETO

El objetivo de este documento es definir la política de la Calidad de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. que se debe revisar periódicamente y debe estar disponible a las partes interesada internas y externas.

### Norma:

Las referencias tenidas en cuenta para la redacción de esta normativa han sido:

- ISO9001 en su dominio N5.2 “Política de la calidad”

## 2. ALCANCE

- Este documento se aplica a toda la documentación y actividades dentro del Sistema Integrado de Gestión
- Los usuarios de este documento son los miembros del equipo de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. a que afecta el Sistema Integrado de Gestión.
- Este documento está sujeto a revisión, aprobación, distribución, derogación y destrucción según establezca el responsable del Sistema de Gestión.


## 3. POLÍTICA

El objetivo principal del sistema de gestión de la calidad de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. está orientado a la satisfacción de nuestros clientes, así como a la de los empleados y al de su entorno partes interesadas internas y externas. Tiene como eje principal de trabajo la mejora continua de los procesos y procedimientos de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. con el fin de garantizar que estos proporcionen las salidas previstas para poder llevar acabo la labor especializada en la gestión los tiempos de espera a través de tecnologías y herramientas que benefician a la entidad cliente, a los empleados y a los usuarios finales.

La Dirección de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L., ha establecido e implantado un sistema de gestión en base a su contexto y los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001. Por ello la Dirección de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. se compromete a:

- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación.
- El asegurar un servicio de calidad, responsabilidad que es compartida por todo el equipo de APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L., contando con suficiente sensibilización, concienciación y formación del personal sobre el sistema propio de gestión.
- En la medida de lo posible la respuesta inmediata de todas las solicitudes o requerimientos de los clientes.
- El estudio de las mejores soluciones para nuestros clientes por parte de las áreas de comercial, desarrollo tecnológico y actualización a las nuevas tecnologías.
- La adaptación al cambio que pueda venir producto de nuevos o diferentes requerimientos de los clientes, del propio sistema de gestión o legislativos.
- Trabajar con los mejores profesionales (proveedores y colaboradores) especializados del sector.

<b>SIG (Sistema Integrado de Gestión)</b>	Clasificación documental: USO INTERNO	
	APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. NIF B61077020	
URL: <a href="https://ubintia.com">https://ubintia.com</a>		

	<b>POLÍTICA</b>	<b>POL</b>
	<b>CONTPOLITICA DE CALIDAD</b>	
	N05-POL-Politica de calidad-PUB.docx	Pàgina 4 de 4

- Que el personal esté altamente cualificado para las actividades que desarrolla.
- Así mismo APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. se compromete a cumplir con los requisitos ofertados a los clientes, los plazos de entrega establecidos, para realizar un servicio acorde a los requisitos del cliente y con sus especificaciones particulares, así como los requisitos legales aplicables vigentes en cada ámbito geográfico donde desarrolla su actividad y otros que APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L. suscriba, intentando obtener así la satisfacción de los clientes, que es su principal objetivo.

Estos objetivos de carácter general se pueden ver ampliados, producto de las reuniones de Dirección, donde se pueden establecer objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias e indicadores de seguimiento que demuestren su consecución, así como las personas que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

Con el fin de garantizar que todas las personas de la organización que influyen en el sistema de gestión conocen el documento de la Política, así como el resto de los documentos del Sistema Integrado de Gestión, estos se difunden a todos los niveles de la organización así como a las partes interesadas Internas y Externas a las que afecten.

Esta Política de Calidad y el resto de documentación del Sistema Integrado de Gestión será mantenido, actualizado y adecuado a los fines de la organización y su evolución.

Firma :

Fecha:

<b>SIG (Sistema Integrado de Gestión)</b>	Clasificación documental: USO INTERNO	
	APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVES, S.L.      NIF B61077020	
URL: <a href="https://ubintia.com">https://ubintia.com</a>		